东安县信访局2018年专项资金绩效评价报告

一、项目概况

（一）项目基本情况简介

本单位共有职工16人，包括一名局长，二名付局长，，下设有6个办公室。

根据规定，本部门（单位）主要工作职责是：1、负责处理上级领导机关统转信件，接待人民群众来信来访；2、向乡镇场和县直部门交办信访事项，督促检查交办事项的处理落实情况；3、综合反映信访情况，提供信访信息，为县委、县政府决策和指导工作服务；4、协同有关部门处理跨乡镇、跨部门的重大信访问题，协调处理群众越级上访和异常突发性信访事项；5、掌握全县信访工作动态，对信访工作中失职、渎职行为提出处理建议，组织信访干部的培训；6、承办县委、县政府交办的其他事项。

2018年，我局共有项目资金25万元；1、依法信访业务费15万元，2、信访例会经费10万元。

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金（包括财政资金、自筹资金等）安排落实、总投入等情况分析。

截止到2018年12月，县级预算项目资金（1、依法信访业务费15万元，2、信访例会经费10万元。）全部到位，实际拨付资金与预算相符。

（二）项目资金（主要是指财政资金）实际使用情况分析。

截止到2018年12月，项目资金支出25万元，资金全部使用到位

（三）项目资金管理情况分析，主要包括管理制度、办法的制订及执行情况。

为确保专项实施，成立了专门的管理机构，制定了专门的专项资金管理办法，项目管理办法。

三、项目组织实施情况

（一）项目管理情况分析，主要包括项目管理制度建设、日常检查监督管理等情况。

在专项资金使用上，成立了财务管理工作领导小组，制定了《东安县信访局财务管理制度》，对专项资金进行专项管理，做到专款专用。

在信访例会专项工作上，成立以县领导为组长的领导小组，定期召开信访联席工作会议，同时制定方案，稳控措施，审核意见，息访协议、办结报告等，确定上报项目 。

在依法信访专项工作上，为保证项目资金使用，首先抽调工作人员做好项目前期调查、评估论证工作，对信访问题进行认真调查核实，一方面与相关部门进行协调，以确保信访人员息访息诉。最后确定项目帮助信访人实际困难问题，让他感受到党和政府的温暖，促其息访。

**四、项目绩效情况**

2018年，东安县信访局认真贯彻落实县委经济工作会议精神，以“信访法治化建设年”活动为主线，以“三无”创建和“四大攻坚”为抓手，突出“事要解决”，坚持落实“六个一”的工作机制（一月一集中接访，一天一县领导接访，一月一矛盾排查汇总，一月一集中交办化解，一月一例会通报培训，一月一联席会议汇总分析”），信访工作得以稳步推进。

**（一）基本情况**

**1、县本级接待来访群众及交办办理情况。**县本级共接待来访群众1760批5708人次，交办1022件，办结961件。**其中：**县信访接待中心接待646批1558人次，交办102件，办结92件，办结率90%；县级领导在信访接待中心带班接访291批1347人次，签字交办76件，办结70件，办结率92.1%；开展县委书记、县长大接访活动12次，接待来访群众823 批 2803人次，县级领导签字交办142件，办结125件，到期办结率88%。

**2、到市级及以上信访部门网上投诉、群众来信、走访交办件受理办理情况。**共受理办理市级以上交办转办信访件581件。其中：受理网上投诉117件，交办117件，办结96件，到期办结率100%；受理群众来信109件，交办109件，办结109件，到期办结率100%；受理市级以上信访部门走访转办信访事项355件，办结327件，到期办结率100%。

**3、中央、省市委巡视（察）组信访件办理情况。**2018年，召开中央和省委巡视组交办信访事项办理专题会议6次，承办中央第八巡视组交办个人诉求类信访事项20件，办结20件，办结率100%，息访6件；承办省委巡视组交办个人诉求类信访事项65件，办结65件，办结率100%；市委巡察组交办36件，办结36件，办结率100%。

**4、进京涉访处置情况。**全年共处置各类进京涉访行为156批165人次，进京非访0.5人次，较去年同比下降93.1%。

**（二）工作开展情况**

**1、建设法治信访，“三无”创建活动初见成效。**今年以来，我县深入开展“信访法治化建设年”活动，以“三无”乡镇、村（社区）创建为工作目标，在具体工作中突出“三手抓”。**一手抓法治信访宣传培训。**5月份开展了为期1个月的“信访法治宣传月”活动，10月份开展了网上信访5周年宣传活动，12月4日至12日以“国家宪法日”为契机开展了“宪法宣传周”宣传活动，先后出台印发了《东安县2018年领导干部接访、下访、约访活动实施方案》《东安县推进“信访法治化建设年活动”实施方案》等系列规范指导性文件和信访法治化建设年活动配套方案15个。组织17个乡镇场和25个县直重点单位开展了法治信访和网上信访宣传活动，制作《东安县信访法制宣传片》动漫视频一部在各个村、社区播放300余次，印制发放《信访条例》《信访知识宣传单》《信访知识口袋书》《网上信访知识》《湖南省依法逐级走访办法》等各类宣传手册、宣传单2万余份。群众依法信访的意识不断得到加强。在开展信访法治宣传的同时，我局以信访月例会为平台，开展法治信访、网上信访等业务培训12次，培训700余人次，全县信访干部及网信员业务素质得到极大提高。**一手抓信访事项依法规范办理。**涉法涉诉和其他法定途径受理的信访问题基本按照“诉访分离”和“依法分类处理”原则，引导或转交由公、检、法、司等政法机关或有权处理机关依法分类受理办理。全年共受理交办各类信访事项1022件，网上交办683件，线下交办339件。办结961件。**一手抓涉访违法行为依法严格处置。**由县委政法委牵头，公、检、法、司、信访等部门主要负责人为成员的依法治访工作领导小组，统筹安排，加大了对涉访违法行为的依法打击力度。2018年，全县共依法处置各类涉访违法行为59人次，其中：依法训诫37人次，行政拘留17人次，刑事拘留6人次，依法审理1起。通过全面推进信访法治化建设，全县16个乡镇场实现“三无”创建目标，创建成功率94.1%；340个行政村（社区）实现“三无”创建目标，创建成功率99.4%。

**2、建设责任信访，“四大攻坚”得以稳步推进。**为切实形成“党委领导，政府负责，部门协同，公众参与”的信访大格局，县委常委会议坚持一季一研究分析，县联席会议一月一召开，高位推动信访工作措施落实落地。年初，县、乡、村三级层层签订了信访工作目标管理责任制，县信访联席会议在原有的工作机制上，创新“六个一”的工作机制（即：“一月一排查汇总，一月一交办化解，一天一领导坐班接访，一月一例会部署，一月一通报排名，一天一调度处置”），全力打造“综治信访维稳”三位一体的例会平台，围绕重点领域、重点群体、重点问题、重点人员组织开展四大攻坚专项行动和越级重复访专项治理工作，全年召开信访例会12次，信访联席及重大信访事项调度协调听证会议32次，下发情况通报12期，边三师、敬老山庄幸福园、颐和园等重点群体和125名进京越级重复访频繁的重点人员全部建立了档案，录入数据库实行动态管理，市局交办的四大攻坚任务，已全部明确责任单位、包案领导、责任领导、责任人交办到位。全年召开全县综治信访维稳月例会12次，下发通报12期，新圩江镇被列为信访工作重点管理单位， 8人被追责。全县共排查汇总交办“四大重点”矛盾隐患125起，搜集核查各类到市赴省进京预警信息、票务信息1000余条，调度预防处置有效票务信息178次，调度预防处置边三师、79届二次入伍、三线民兵等各类涉访群体62起。尤其在处置边三师和79届二次入伍人员多次购票企图进京集访行为中，书记、县长都坚持亲自调度安排，县委常委、政法委书记张一波每次都亲自带队直接与集访群体人员接谈，直至成功化解。

**3、坚持领导接访，群众来访得到认真接待。**我县始终坚持和创新领导接访下访约访机制，每月10日开展一次县委书记、县长大接访集中接访活动，特别防护期、平时工作日每天安排一名县四大家实职领导到县信访接待中心坐班接访。尤其是书记、县长对群众来访接待工作高度重视，率先垂范，对影响到全县社会稳定的重大信访问题，如：企业改制、城建国土、欠薪讨薪、涉军民政救助类信访问题亲自开展面对面专题接访，对所包的信访问题亲自进村入户接谈化解。全年共开展县委书记、县长大接访活动12次，县级领导参加接访614人次，部门主要领导参与接访891人次，接待来访群众823批2803人次。

**4、坚持事要解决，信访事项得到有效化解。**我县始终将信访问题的化解作为信访工作的落脚点，尤其是今年以来，全县各级各部门以中央、省市巡视（察）交办件办理工作为契机，全力推进“四大攻坚”专项行动，按照“五个一”和“五包”的要求，逐案明确化解方案、包案领导、承办单位、责任领导、责任人，集中领导、集中时间、集中力量对各类信访事项加大办理化解力度。全县共承办县级及以上信访部门转办交办信访件1022件，中央和省委巡视组交办件85件已全部办结，息访11件。烟竹山庄生态农庄、石期市元鼓村村级服务平台、红狮水泥建设所引发的重大信访问题得到协调解决，陈英达、罗青元、伍应田、魏翠姣、唐美华、周栋材等一大批信访老户息访罢诉。

五、其他需要说明的问题

 由于信访工作具有其特殊性，投入产出评价指标难以用数据直接体现。

东安县信访局

2018年12月6日